**Отчет по статистике SLA (ОВН)**

Состав работ проведенных в период с 01 июля 2016г. по 31 июля 2016г.  
в рамках ДС № 1/ДZZZZZZZZZZ-ДС1 от «24» декабря 2015 г, ДС № 2/ ДZZZZZZZZZZ -ДС2  
от «22» июля 2016 г. к договору № Д150227064 от «29» апреля 2015г.

# Содержание

[1 Содержание 1](#_Toc468718835)

[2 Устранение ТТ 2](#_Toc468718836)

[3 Проведённые плановые работы 13](#_Toc468718837)

# Устранение ТТ

| **Номер записи** | **Проведенные работы** | **Дата и время возникновения инцидента** | **Дата и время решения инцидента** | **Результаты** | **Уровень SLA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Настройка видеокамеры | 2016-10-14 | 2016-10-14 | Выполнено | Высокий |
| 2 | Восстановление коммутации | 2016-10-14 | 2016-10-14 | Выполнено | Высокий |
| 3 | Замена HDD | 2016-10-14 | 2016-10-14 | В работе | Высокий |
| 4 | Восстановление коммутации | 2016-10-14 | 2016-10-14 | Выполнено | Высокий |
| 5 | Восстановление коммутации | 2016-10-14 | 2016-10-14 | Выполнено | Высокий |
| 6 | Замена БП монитора | 2016-10-14 | 2016-10-14 | В работе | Высокий |
| 7 | Самовосстановление | 2016-10-14 | 2016-10-14 | Выполнено | Высокий |
| 8 | Настройка видеокамеры | 2016-10-14 | 2016-10-14 | В работе | Высокий |
| 9 | Восстановление коммутации | 2016-10-13 | 2016-10-13 | Выполнено | Высокий |
| 10 | Настройка видеокамеры | 2016-10-13 | 2016-10-13 | Выполнено | Высокий |
| 11 | Самовосстановление | 2016-10-13 | 2016-10-13 | Выполнено | Высокий |
| 12 | Замена HDD | 2016-10-13 | 2016-10-13 | Выполнено | Высокий |
| 13 | Замена БП монитора | 2016-10-13 | 2016-10-13 | В работе | Высокий |
| 14 | Настройка видеорегистратора | 2016-10-12 | 2016-10-12 | Выполнено | Высокий |
| 15 | Включение монитора | 2016-10-12 | 2016-10-12 | В работе | Высокий |
| 16 | Восстановление коммутации | 2016-10-12 | 2016-10-12 | Выполнено | Высокий |
| 17 | Замена видеокамеры | 2016-10-12 | 2016-10-12 | Выполнено | Высокий |
| 18 | Восстановление коммутации | 2016-10-12 | 2016-10-12 | В работе | Высокий |
| 19 | Замена HDD | 2016-10-11 | 2016-10-11 | Выполнено | Высокий |
| 20 | Восстановление коммутации | 2016-10-11 | 2016-10-11 | Выполнено | Высокий |
| 21 | Самовосстановление | 2016-10-11 | 2016-10-11 | Выполнено | Высокий |
| 22 | Восстановление коммутации | 2016-10-11 | 2016-10-11 | В работе | Высокий |
| 23 | Восстановление коммутации | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 24 | Замена БП видеорегистратора | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 25 | Восстановление коммутации | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 26 | Замена монитора | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 27 | Замена HDD | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 28 | Замена ИБП | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 29 | Настройка видеокамеры | 2016-10-10 | 2016-10-10 | Выполнено | Высокий |
| 30 | Восстановление электропитания | 2016-10-09 | 2016-10-09 | Выполнено | Высокий |
| 31 | Восстановление коммутации | 2016-10-09 | 2016-10-09 | Выполнено | Высокий |
| 32 | Включение ИБП | 2016-10-09 | 2016-10-09 | Выполнено | Высокий |
| 33 | Замена монитора | 2016-10-08 | 2016-10-08 | Выполнено | Высокий |
| 34 | Восстановление коммутации | 2016-10-08 | 2016-10-08 | Выполнено | Высокий |
| 35 | Восстановление коммутации | 2016-10-08 | 2016-10-08 | Выполнено | Высокий |
| 36 | Восстановление коммутации | 2016-10-08 | 2016-10-08 | Выполнено | Высокий |
| 37 | Настройка видеокамеры | 2016-10-08 | 2016-10-08 | Выполнено | Высокий |
| 38 | Восстановление коммутации | 2016-10-07 | 2016-10-07 | Выполнено | Высокий |
| 39 | Восстановление коммутации | 2016-10-07 | 2016-10-07 | Выполнено | Высокий |
| 40 | Перезагрузка видеорегистратора | 2016-10-07 | 2016-10-07 | Выполнено | Высокий |
| 41 | Восстановление электропитания | 2016-10-07 | 2016-10-07 | В работе | Высокий |
| 42 | Восстановление коммутации | 2016-10-07 | 2016-10-07 | В работе | Высокий |
| 43 | Замена БП монитора | 2016-10-07 | 2016-10-07 | Выполнено | Высокий |
| 44 | Настройка видеокамеры | 2016-10-07 | 2016-10-07 | Выполнено | Высокий |
| 45 | Замена ИБП | 2016-10-07 | 2016-10-07 | Выполнено | Высокий |
| 46 | Самовосстановление | 2016-10-06 | 2016-10-06 | Выполнено | Высокий |
| 47 | Самовосстановление | 2016-10-06 | 2016-10-06 | В работе | Высокий |
| 48 | Замена видеокамеры | 2016-10-06 | 2016-10-06 | Выполнено | Высокий |
| 49 | Настройка видеокамеры | 2016-10-06 | 2016-10-06 | Выполнено | Высокий |
| 50 | Настройка видеокамеры | 2016-10-06 | 2016-10-06 | В работе | Высокий |
| 51 | Самовосстановление | 2016-10-05 | 2016-10-05 | Выполнено | Высокий |
| 52 | Настройка видеокамеры | 2016-10-05 | 2016-10-05 | Выполнено | Высокий |
| 53 | Замена ИБП | 2016-10-05 | 2016-10-05 | Выполнено | Высокий |
| 54 | Настройка видеокамеры | 2016-10-05 | 2016-10-05 | Выполнено | Высокий |
| 55 | Перезагрузка модема | 2016-10-04 | 2016-10-04 | Выполнено | Высокий |
| 56 | Замена HDD | 2016-10-04 | 2016-10-05 | Выполнено | Высокий |
| 57 | Замена ИБП | 2016-10-03 | 2016-10-03 | В работе | Высокий |
| 58 | Настройка видеокамеры | 2016-10-03 | 2016-10-04 | Выполнено | Высокий |
| 59 | Восстановление коммутации | 2016-10-01 | 2016-10-01 | Выполнено | Высокий |
| 60 | Настройка видеорегистратора | 2016-09-30 | 2016-09-30 | В работе | Высокий |
| 61 | Настройка видеокамеры | 2016-09-30 | 2016-09-30 | В работе | Высокий |
| 62 | Замена HDD | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 63 | Настройка видеокамеры | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 64 | Восстановление коммутации | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 65 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 66 | Замена HDD | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 67 | Восстановление коммутации | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 68 | Восстановление коммутации | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 69 | Восстановление коммутации | 2016-09-30 | 2016-09-30 | Выполнено | Высокий |
| 70 | Настройка видеокамеры | 2016-09-29 | 2016-09-29 | Выполнено | Высокий |
| 71 | Перезагрузка модема | 2016-09-29 | 2016-09-29 | Выполнено | Высокий |
| 72 | Замена HDD | 2016-09-29 | 2016-09-29 | Выполнено | Высокий |
| 73 | Восстановление коммутации | 2016-09-28 | 2016-09-28 | Выполнено | Высокий |
| 74 | Восстановление коммутации | 2016-09-28 | 2016-09-28 | Выполнено | Высокий |
| 75 | Настройка видеорегистратора | 2016-09-27 | 2016-09-27 | Выполнено | Высокий |
| 76 | Настройка видеокамеры | 2016-09-27 | 2016-09-27 | Выполнено | Высокий |
| 77 | Замена ИБП | 2016-09-26 | 2016-09-26 | Выполнено | Высокий |
| 78 | Настройка видеокамеры | 2016-09-26 | 2016-09-26 | Выполнено | Высокий |
| 79 | Настройка видеокамеры | 2016-09-25 | 2016-09-25 | Выполнено | Высокий |
| 80 | Настройка видеокамеры | 2016-09-25 | 2016-09-25 | В работе | Высокий |
| 81 | Настройка видеокамеры | 2016-09-24 | 2016-09-24 | Выполнено | Высокий |
| 82 | Замена ИБП | 2016-09-23 | 2016-09-23 | Выполнено | Высокий |
| 83 | Восстановление коммутации | 2016-09-23 | 2016-09-23 | Выполнено | Высокий |
| 84 | Настройка видеокамеры | 2016-09-22 | 2016-09-22 | Выполнено | Высокий |
| 85 | Настройка видеокамеры | 2016-09-22 | 2016-09-22 | Выполнено | Высокий |
| 86 | Самовосстановление | 2016-09-21 | 2016-09-21 | Выполнено | Высокий |
| 87 | Восстановление коммутации | 2016-09-20 | 2016-09-20 | Выполнено | Высокий |
| 88 | Восстановление коммутации | 2016-09-20 | 2016-09-20 | Выполнено | Высокий |
| 89 | Замена ИБП | 2016-09-20 | 2016-09-21 | Выполнено | Высокий |
| 90 | Перезагрузка коммутатора | 2016-09-19 | 2016-09-19 | Выполнено | Высокий |
| 91 | Замена БП камер | 2016-09-19 | 2016-09-19 | Выполнено | Высокий |
| 92 | Восстановление коммутации | 2016-09-19 | 2016-09-19 | Выполнено | Высокий |
| 93 | Настройка видеокамеры | 2016-09-17 | 2016-09-17 | Выполнено | Высокий |
| 94 | Настройка видеокамеры | 2016-09-17 | 2016-09-17 | Выполнено | Высокий |
| 95 | Настройка видеокамеры | 2016-09-17 | 2016-09-17 | Выполнено | Высокий |
| 96 | Восстановление коммутации | 2016-09-16 | 2016-09-16 | Выполнено | Высокий |
| 97 | Восстановление коммутации | 2016-09-16 | 2016-09-16 | Выполнено | Высокий |
| 98 | Настройка видеокамеры | 2016-09-15 | 2016-09-15 | Выполнено | Высокий |
| 99 | Замена HDD | 2016-09-15 | 2016-09-15 | Выполнено | Высокий |
| 100 | Восстановление коммутации | 2016-09-14 | 2016-09-15 | Выполнено | Высокий |
| 101 | Настройка видеорегистратора | 2016-09-14 | 2016-09-14 | Выполнено | Высокий |
| 102 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-09-14 | 2016-09-14 | Выполнено | Высокий |
| 103 | Замена HDD | 2016-09-14 | 2016-09-15 | Выполнено | Высокий |
| 104 | Настройка видеокамеры | 2016-09-13 | 2016-09-13 | Выполнено | Высокий |
| 105 | Настройка видеокамеры | 2016-09-13 | 2016-09-15 | В работе | Высокий |
| 106 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-09-12 | 2016-09-12 | Выполнено | Высокий |
| 107 | Восстановление коммутации | 2016-09-12 | 2016-09-13 | Выполнено | Высокий |
| 108 | Настройка видеокамеры | 2016-09-12 | 2016-09-12 | Выполнено | Высокий |
| 109 | Настройка видеорегистратора | 2016-09-12 | 2016-09-12 | Выполнено | Высокий |
| 110 | Настройка видеокамеры | 2016-09-11 | 2016-09-11 | Выполнено | Высокий |
| 111 | Настройка видеокамеры | 2016-09-11 | 2016-09-11 | В работе | Высокий |
| 112 | Включение монитора | 2016-09-10 | 2016-09-10 | В работе | Высокий |
| 113 | Настройка видеокамеры | 2016-09-10 | 2016-09-10 | Выполнено | Высокий |
| 114 | Замена БП камер | 2016-09-10 | 2016-09-10 | Выполнено | Высокий |
| 115 | Настройка видеокамеры | 2016-09-09 | 2016-09-09 | Выполнено | Высокий |
| 116 | Настройка видеокамеры | 2016-09-09 | 2016-09-09 | Выполнено | Высокий |
| 117 | Настройка видеорегистратора | 2016-09-09 | 2016-09-09 | Выполнено | Высокий |
| 118 | Настройка видеокамеры | 2016-09-09 | 2016-09-09 | В работе | Высокий |
| 119 | Настройка видеокамеры | 2016-09-09 | 2016-09-09 | Выполнено | Высокий |
| 120 | Восстановление коммутации | 2016-09-08 | 2016-09-08 | Выполнено | Высокий |
| 121 | Настройка видеокамеры | 2016-09-08 | 2016-09-08 | Выполнено | Высокий |
| 122 | Настройка видеокамеры | 2016-09-07 | 2016-09-07 | Выполнено | Высокий |
| 123 | Настройка видеокамеры | 2016-09-06 | 2016-09-06 | Выполнено | Высокий |
| 124 | Настройка видеокамеры | 2016-09-06 | 2016-09-06 | Выполнено | Высокий |
| 125 | Настройка видеокамеры | 2016-09-06 | 2016-09-06 | Выполнено | Высокий |
| 126 | Замена ИБП | 2016-09-05 | 2016-09-05 | Выполнено | Высокий |
| 127 | Замена ИБП | 2016-09-05 | 2016-09-05 | Выполнено | Высокий |
| 128 | Восстановление коммутации | 2016-09-05 | 2016-09-05 | Выполнено | Высокий |
| 129 | Настройка видеокамеры | 2016-09-04 | 2016-09-04 | Выполнено | Высокий |
| 130 | Настройка видеокамеры | 2016-09-04 | 2016-09-04 | Выполнено | Высокий |
| 131 | Настройка видеокамеры | 2016-09-03 | 2016-09-03 | Выполнено | Высокий |
| 132 | Восстановление коммутации | 2016-09-02 | 2016-09-02 | Выполнено | Высокий |
| 133 | Настройка видеорегистратора | 2016-09-02 | 2016-09-12 | В работе | Высокий |
| 134 | Замена БП монитора | 2016-09-02 | 2016-09-02 | Выполнено | Высокий |
| 135 | Настройка видеокамеры | 2016-09-02 | 2016-09-12 | В работе | Высокий |
| 136 | Настройка видеокамеры | 2016-09-02 | 2016-09-02 | Выполнено | Высокий |
| 137 | Восстановление электропитания | 2016-09-02 | 2016-09-02 | Выполнено | Высокий |
| 138 | Замена ИБП | 2016-09-01 | 2016-09-01 | Выполнено | Высокий |
| 139 | Замена БП монитора | 2016-09-01 | 2016-09-01 | Выполнено | Высокий |
| 140 | Замена HDD | 2016-09-01 | 2016-09-01 | Выполнено | Высокий |
| 141 | Перезагрузка модема | 2016-09-01 | 2016-09-01 | Выполнено | Высокий |
| 142 | Замена монитора | 2016-08-31 | 2016-08-31 | Выполнено | Высокий |
| 143 | Замена монитора | 2016-08-31 | 2016-08-31 | Выполнено | Высокий |
| 144 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-08-31 | 2016-08-31 | Выполнено | Высокий |
| 145 | Настройка видеокамеры | 2016-08-31 | 2016-08-31 | Выполнено | Высокий |
| 146 | Настройка видеокамеры | 2016-08-31 | 2016-08-31 | В работе | Высокий |
| 147 | Замена БП монитора | 2016-08-31 | 2016-09-12 | В работе | Высокий |
| 148 | Настройка видеокамеры | 2016-08-30 | 2016-08-30 | Выполнено | Высокий |
| 149 | Настройка видеокамеры | 2016-08-30 | 2016-08-30 | Выполнено | Высокий |
| 150 | Замена БП монитора | 2016-08-29 | 2016-08-29 | Выполнено | Высокий |
| 151 | Восстановление электропитания | 2016-08-29 | 2016-08-29 | В работе | Высокий |
| 152 | Замена точки доступа WiFi | 2016-08-29 | 2016-08-29 | Выполнено | Высокий |
| 153 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-08-29 | 2016-08-29 | Выполнено | Высокий |
| 154 | Настройка видеокамеры | 2016-08-28 | 2016-08-29 | Выполнено | Высокий |
| 155 | Настройка видеокамеры | 2016-08-28 | 2016-08-29 | Выполнено | Высокий |
| 156 | Настройка видеокамеры | 2016-08-28 | 2016-08-28 | Выполнено | Высокий |
| 157 | Настройка видеокамеры | 2016-08-27 | 2016-08-28 | Выполнено | Высокий |
| 158 | Настройка видеокамеры | 2016-08-27 | 2016-08-28 | В работе | Высокий |
| 159 | Настройка видеокамеры | 2016-08-27 | 2016-08-27 | Выполнено | Высокий |
| 160 | Настройка видеокамеры | 2016-08-27 | 2016-08-27 | Выполнено | Высокий |
| 161 | Настройка видеокамеры | 2016-08-27 | 2016-08-28 | Выполнено | Высокий |
| 162 | Замена HDD | 2016-08-26 | 2016-08-26 | Выполнено | Высокий |
| 163 | Замена БП монитора | 2016-08-26 | 2016-08-26 | Выполнено | Высокий |
| 164 | Настройка видеокамеры | 2016-08-26 | 2016-08-27 | Выполнено | Высокий |
| 165 | Настройка видеокамеры | 2016-08-26 | 2016-08-27 | В работе | Высокий |
| 166 | Настройка видеокамеры | 2016-08-26 | 2016-08-27 | Выполнено | Высокий |
| 167 | Настройка видеокамеры | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 168 | Настройка видеокамеры | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 169 | Настройка видеокамеры | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 170 | Замена HDD | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 171 | Замена БП монитора | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 172 | Настройка видеокамеры | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 173 | Замена HDD | 2016-08-25 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 174 | Настройка видеокамеры | 2016-08-24 | 2016-08-24 | Выполнено | Высокий |
| 175 | Восстановление коммутации | 2016-08-24 | 2016-08-25 | Выполнено | Высокий |
| 176 | Настройка видеокамеры | 2016-08-23 | 2016-08-23 | Выполнено | Высокий |
| 177 | Настройка видеокамеры | 2016-08-23 | 2016-08-23 | Выполнено | Высокий |
| 178 | Настройка видеокамеры | 2016-08-23 | 2016-08-23 | Выполнено | Высокий |
| 179 | Замена БП камер | 2016-08-23 | 2016-08-24 | Выполнено | Высокий |
| 180 | Настройка видеокамеры | 2016-08-23 | 2016-08-24 | Выполнено | Высокий |
| 181 | Настройка видеокамеры | 2016-08-22 | 2016-08-22 | Выполнено | Высокий |
| 182 | Настройка видеокамеры | 2016-08-22 | 2016-08-22 | Выполнено | Высокий |
| 183 | Настройка видеокамеры | 2016-08-22 | 2016-08-22 | Выполнено | Высокий |
| 184 | Замена HDD | 2016-08-22 | 2016-08-22 | Выполнено | Высокий |
| 185 | Настройка видеокамеры | 2016-08-22 | 2016-08-22 | Выполнено | Высокий |
| 186 | Настройка видеокамеры | 2016-08-21 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 187 | Настройка видеокамеры | 2016-08-21 | 2016-08-22 | Выполнено | Высокий |
| 188 | Настройка видеокамеры | 2016-08-21 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 189 | Настройка видеокамеры | 2016-08-21 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 190 | Настройка видеокамеры | 2016-08-20 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 191 | Настройка видеокамеры | 2016-08-20 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 192 | Настройка видеокамеры | 2016-08-19 | 2016-08-19 | Выполнено | Высокий |
| 193 | Настройка видеокамеры | 2016-08-19 | 2016-08-19 | Выполнено | Высокий |
| 194 | Замена ИБП | 2016-08-19 | 2016-08-19 | Выполнено | Высокий |
| 195 | Настройка видеокамеры | 2016-08-19 | 2016-08-19 | Выполнено | Высокий |
| 196 | Настройка видеорегистратора | 2016-08-19 | 2016-08-19 | Выполнено | Высокий |
| 197 | Замена HDD | 2016-08-19 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 198 | Замена HDD | 2016-08-19 | 2016-08-22 | В работе | Высокий |
| 199 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-08-15 | 2016-08-29 | Выполнено | Высокий |
| 200 | Монтаж ОВН после ремонта | 2016-07-27 | 2016-08-30 | В работе | Высокий |

**Итого на конец периода: 200 - выполненные работы**

# Проведённые плановые работы